

# Success Story

## Penguin Random House Verlagsgruppe

wählt SiteFusion CMS zur Optimierung von Publishing-Prozessen

### Penguin Random House Verlagsgruppe

Die Penguin Random House Verlagsgruppe ist ein Teil der internationalen Verlagsgruppe Penguin Random House, einem Unternehmensbereich des Medien-, Dienstleistungs- und Bildungsunternehmens Bertelsmann.



**Susanne Senz**  
DAM-Managerin  
@ PRH Verlagsgruppe

„Um die Zusammenarbeit abteilungsübergreifend und mit externen Partnern zu vereinfachen und Prozesse so effizient wie möglich zu gestalten, waren wir auf der Suche nach einem integrierten und komfortabel zu bedienenden DAM. SiteFusion hat außerdem das Potenzial, unsere zukünftigen Wachstumsanforderungen zu unterstützen.“

## Ausgangssituation

Die Verlagsgruppe beschäftigt ca. 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und veröffentlicht jährlich rund 2.500 Titel in ihren über 40 Verlagen. Als größte deutschsprachige Publikumsverlagsgruppe ist sie die verlegerische Heimat zahlreicher bedeutender und erfolgreicher Autor:innen.

## Herausforderung

Die deutsche Publikumsverlagsgruppe arbeitet an einer systemischen Verwaltung der kompletten Produktionsdaten an einem Ort, die bei Bedarf intern wie extern zur Verfügung gestellt werden können.

Durch die Workflow-Engine lassen sich manuelle Arbeitsschritte teilweise automatisieren, sodass händischer Aufwand reduziert werden kann. Eine wesentliche Anforderung war, externen Dienstleistern basierend auf bestimmten Aufgabenzuweisungen, Rollen und Berechtigungen einen direkten, benutzerfreundlichen Zugriff auf das System zu gewähren.

Darüber hinaus benötigte die Penguin Random House Verlagsgruppe eine Lösung, die es ermöglicht, in zusätzliche Produktlinien zu expandieren und die Prozesssteuerung auf weitere digitale Assets auszuweiten.

## Warum SiteFusion?

- Integrierte Workflow-Engine für einheitliche Geschäftsprozesse
- Umfangreiches Metadaten-Management
- Strukturierte Bedienungs-führung
- SiteFusion Portal
- ... und mehr



© 2023 SiteFusion

Erfahren Sie mehr über unsere Lösungen unter [www.sitefusion.com](http://www.sitefusion.com)

## Zielsetzung

Nach der Evaluierung mehrerer Content Management-Lösungen entschied sich die Verlagsgruppe für das CMS SiteFusion, um den Produktionsprozess zu optimieren und eine neue Methode zur verbesserten Interaktion mit externen Dienstleistern zu gestalten.



**Thomas Weinberger**  
Geschäftsführer  
@ SiteFusion

„Das gesamte Team von SiteFusion ist unglaublich stolz, mit der Penguin Random House Verlagsgruppe die größte deutschsprachige Publikumsverlagsgruppe zu unseren Kunden zählen zu dürfen. Gemeinsam werden wir die Publikationsprozesse der Zukunft noch erfolgreicher gestalten.“

## Meilensteine

Nach einem erfolgreichen Proof-of-Concept mit SiteFusion, konnte die Verlagsgruppe nach nur wenigen Monaten mit dem neuen DAM-System live gehen.

### Workflow-Engine

SiteFusion bietet die Möglichkeit, Arbeitsabläufe nach sehr individuellen Regeln zu standardisieren. Im Gegensatz zu anderen Systemen ist die BPMN-Engine tief in SiteFusion integriert und bietet größere Automatisierungsmöglichkeiten.

### Metadaten Management

Die Organisation und Verwaltung granularer Produktionsmetadaten gibt den verschiedenen Verlagsabteilungen Transparenz und die zentrale Kontrolle über ihre Inhalte und digitalen Assets.

### Bedienungsführung

Die User Experience in SiteFusion ist für Standard-User sehr intuitiv und für Power-User gibt es umfangreiche Optionen, um an Projekten prozessgesteuert zu arbeiten.

### SiteFusion Portal

Externen Dienstleistern wird hiermit die sichere und einfache Interaktion mit dem CMS ermöglicht. Es erwies sich als die perfekte Lösung, um die heutigen Anforderungen zu erfüllen und gleichzeitig eine enorme Erweiterbarkeit für zukünftige Produktentwicklungen zu bieten.



© 2023 SiteFusion

Erfahren Sie mehr über unsere Lösungen unter [www.sitefusion.com](http://www.sitefusion.com)